

(株)大沢商会アフターサービスセンター修理規約

- ・修理依頼書(メモ書き程度)にお客様のお名前、ご住所、電話番号、修理内容をご記入ください。
- ・修理品は宅配、ゆうパック等送り状控えが残る方法でお送りください。
(送料はお客様負担にてお願いします。)

修理品お預かり後

- ・納期及びお見積のお問い合わせはお荷物到着後、1週間程過ぎてからお願いいたします。
- ・納期及びお見積ご希望のお客様へはお荷物到着後7～10日程でご連絡いたします。
- ・電池交換等の軽修理はお預かり後2～3週間程度で完了いたします。
- ・分解掃除等の修理はお預かり後3～4週間程度で完了いたします。
※モデルによって修理期間が延びる場合有り

修理品のご返送

- ・修理完了のお預かり品は代金引換にてお送りいたします。
- ・代金引換手数料はお客様にてお願いいたします。

お見積もり後のキャンセル

- ・お見積りの後のキャンセルの場合は、着払いでの返送となります。
キャンセル料有り ¥2,800+税

その他

- ・弊社へご来社での修理も受付けております。お気軽にお立ち寄りください。
- ・修理価格は2022年6月現在のものです。ただし、予告なく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

(株)大沢商会アフターサービスセンター修理・パーツ標準価格表

ご依頼いただく前に必ずお読みください。

◎修理・パーツともに、小売価格帯別料金体系になっています。

※1、電池交換には、パッキン交換・防水テスト(5気圧以上)が含まれています。

※2、分解掃除(クォーツ)には、技術料+内装部品代+電池交換・パッキン交換・防水テスト(5気圧以上)代が含まれています。

※3、機械式時計の分解掃除には、以下の通りとなっています。

(1)手巻き¥35,000 (2)自動巻き(国産)¥25,000～ 自動巻き(スイス)¥35,000～ (3)手巻きクロノグラフ¥50,000 (4)自動巻きクロノグラフ¥50,000

※4、外装パーツ交換作業料

(1)外装パーツ交換作業料の対象となるパーツは、ガラス・リュース・プッシャー・巻芯・ダイアル・針です。

(2)複数のパーツを交換する場合でも、作業料は¥4,000です。

(3)料金には別途、各外装パーツ代が加わります。

(4)「ご指定パーツ交換のみ」をご依頼の場合は、ご指定パーツ交換以外の作業はいたしません。

※その他

(1)分解掃除と外装パーツ交換を同時に行った場合は、分解掃除代+外装パーツ代となります。

(2)ベルト(皮革・金属)料金には、中留め料金が含まれていません。一式の場合には、別途中留め料金がかかります。

(3)1部対象外の料金のももありますので、ご了承ください。

(4)¥2,000以下のパーツオーダーに関しましては、別途配送料(¥400より)をいただきます。

(5)上代を改訂したアイテムは、改訂後の価格が対象となりますが、特価販売分につきましては元上代が対象となりますのでご了承ください。

(6)修理品は、基本的に元払いでお送りください。

(7)上記(4)以外の場合でも、配送料をいただく場合があります。

(8)修理品納期の目安は以下の通りです。

・電池交換や外装パーツ交換などの軽修理→お預かり後約2～3週間

・分解掃除→お預かり後約3～4週間(混雑具合や修理用パーツの有無により多少異なります。)